لقاء سريع مع
مديرة أعلام دائرة شبكة الحماية الاجتماعية

تخصيصات ٢٠٠٧ عرقلت معاملات الاعانة

بغداد/حنان التميمي

ضيف الصفحة مديرة أعلام دائرة شبكة الحماية الاجتماعية سالناها عن عمل الشبكة.

تسعى شبكة الحماية الاجتماعية من خلال تنفيذ مشروعها لاعانة الاسر العراقية الفقيرة التي تعيش تحت خط الفقر منذ ٢٠٠٥/١٢/١ ولحد الان تم شمول مئات الالاف من الاسر باعانات الشبكة التي تتراوح من (٥٠) الى (١٢٠) الف دينار حسب حجم الاسرة ولم تتماهل دائرة الرعاية الاجتماعية في طلبات العوائل من ذوي الاحتياجات الخاصة حيث تم شمولهم مع بقية الفئات الاخرى وفق الضوابط والتعليمات وان قلة التخصيصات المالية لعام ٢٠٠٧ اجبرت الدائرة على التريث في ترويج المعاملات حاليا وان دائرة الرعاية الاجتماعية مستمرة بمتابعة طلبات المواطنين والشكاوى والاجابة عليها وفق الشروط والتعليمات الخاصة بالشبكة.

❖ مع من تتعاونون في هذا المجال؟

- التنسيق مع المجالس البلدية ومجالس المحافظات لغرض خدمة العوائل الفقيرة المشمولة حيث تعد المجالس البلدية مسؤولة على نظام التقديم للشمول باعانة شبكة الحماية الاجتماعية وترفع بعدها الى وحدة شبكة الحماية الاجتماعية لغرض التدقيق وحسب الضوابط والتعليمات كما ان الدائرة مستمرة ايضا بالتعاون مع مجالس المحافظات كافة وقد اصدرت سابقا تعميما الى تلك المجالس لغرض تكثيف الجهود مع اقسام الشبكة بشان استرداد المبالغ التي حصل او يحصل عليها المواطنون دون وجه حق حفاظا على المال العام.

- ان شبكة الحماية الاجتماعية تتوجه في اعاناتها الى اغلبية الفئات الفقيرة والمحتاجة دون تمييز ومن ضمنها (فئة العاطلين وذوي الاحتياجات الخاصة حيث شملت الشبكة العاطلين عن العمل خلال الفترة السابقة لمساعدتهم على مواجهة الظروف المعاشية الصعبة والحفاظ على عدم انخراطهم في اعمال غير مشروعة وان الدائرة مستمرة بتدقيق معاملات المشمولين باعانات شبكة الحماية الاجتماعية من اجل اخراج الفئات غير المشمولة بالراتب واستبدالها بالمستحقين الفعليين.

❖ بعض المواطنين يتهم الشبكة بمنحها الاعانة لغير مستحقيها؟

- دائرة الرعاية الاجتماعية تقوم بدراسة تدقيقية على مستوى المحافظات ككل لتنقية الشبكة من الدخلاء والطارئين عليها علما ان الدائرة تتابع وباستمرار اعمال لجنة شبكة الحماية الاجتماعية في بغداد والمحافظات لتمشية معاملات المستحقين بالسرعة الممكنة خدمة للصالح العام.

وان دائرة الرعاية الاجتماعية تقوم بتلبية طلبات المواطنين من المشمولين بشبكة الحماية الاجتماعية والراغبين في تغيير المكتب البريدي الذي يستلم منه الاعانة وحسب الضوابط والتعليمات.

وقد باشرت باستقبال طلبات المواطنين لمراجعة شعبة الحاسبة لغرض التحديث لمعرفة المعلومات الخاصة باعاناتهم.

وتقوم وحدة شبكة الحماية الاجتماعية من خلال شعبة التدقيق باستقبال المواطنين من الذين لديهم اخطاء او نواقص في معاملاتهم واستكمالها وفق الضوابط والتعليمات.

ونقوم ايضا بالعمل التدقيقي المستمر للمواطنين المشمولين باعانات شبكة الحماية الاجتماعية من خلال مراجعاتهم الى وحدة شعبة التدقيق لانجاز الطلبات المتكونة من تصحيح وتحديث البيانات الخاصة بهم ولهذا تم تقسيم المراجعات الخاصة بشعبة التدقيق حسب الحروف الابجدية والمقسمة على عدد ايام الاسبوع .

تقرير

مشكلة مزمنة اسمها هواتف معطلة

بغداد/ كريم الحمداني

بات المواطن لايعرف سبب كثرة العطلات التي يتعرض لها هاتفه الارضي وقد مضى على هذه العطلات اشهر وبعضها اكثر من سنة، والمواطن يراجع البدالة بشكل يومي حتى تعرف البعض على جميع العاملين فيها من المدير حتى العامل الذي يحمل (السلم) بغية اصلاح هاتف داره لكن تلك المراجعات لم تثمر عن شيء سوى الوعود.

يقول المواطن احمد صاحب بأن هاتفه معطل منذ سنة تقريبا وبعد المراجعات الكثيرة لبدالة الغدير في بغداد الجديدة يواجه باعذارمختلفة فيوماً يقال له ان الكيبل مضروب او تمت سرقته واخيرا قالوا له ان العطل بسبب السلك الواصل بين عمود الهاتف والبيت فعليك ابداله فقام المواطن بتبديل السلك على امل ان تصل الحرارة لهاتفه وانتظر دون جدوى وعند المراجعة للبدالة مرة اخرى اخبروه ان السبب ليس السلك عليك ان تغيرجهازالهاتف الذي هو سبب العطل ونفذ المواطن الامروقام بتبديل جهاز الهاتف والنتيجة هي هي وبقي هاتفه عاطلا منذ سنة وهواتف جيرانه بعضها يعمل في حي الخليج العربي محلة ٧٠٩ وتقول المواطنة ام محمد ان الهواتف الارضية معطلة منذ اكثر من شهر في بداية سبع ابكار وعندما نراجع لم نحصل على جواب حقيقي ، اما المواطن ابو زينب من محلة ٨٦٣ حي الاعلام فيقول ان هواتف المحلة غادرتها الحرارة منذ شهرين وعند المراجعة لبدالة الانتصار فأن البدالة تتوقف بسبب شحة الوقود للمولد الذي نستخدمه عوضا عن انقطاع التيار الكهربائي. ويقول المواطن ابو محمد ان هاتفي الارضي توقف عن العمل منذ سنة وكلما نطلب من عامل بدالة الضباط (زيونة) الذي يجوب شوارع منطقتنا اصلاحه يقول ان العطل في البدالة، وبعد مفاوضات معه تم الاتفاق على اصلاح الخط مقابل مبلغ، واستبشرنا خيرا بعد سماع اول (رنة) هاتف وقلنا ان الامور لا تزال بخير ولكننا صدمنا بعد اسبوع عندما(عادت حليمة الى عادتها القديمة) وسكت الهاتف من جديد ولانعرف السبب هل عاد الخلل للبدالة ام ان عامل البدالة قام بتعطيل الهاتف لاجل المزيد من المال؟! واضاف انه في حي النيل في شارع فلسطين على البدالة ذاتها سرق احد الكيبلات الكبيرة وبعد مفاوضات واخذ ورد تم الاتفاق مع الاهالي على جمع مبلغ من المال لشراء الكيبل وتم فعلا الشراء حيث تم ربطه وعادت الحرارة للهواتف الكثيرة المعطلة ولكن الامر لم يستمرلانه بعد ايام شعر الاهالي بأن الهواتف توقفت وغابت عنها الحرارة وان الكيبل الجديد قد سرق مرة اخرى ، اما المواطنة حنان الجبوري فأكدت ان العطلات المستمرة للهواتف الارضية جعلتنا نلجأ مرغمين على استخدام الهاتف النقال وتحمل مصاريفه الكبيرة التي ترهق الراتب وتساءلت الى متى يبقى الهاتف الارضي مجرد ديكور في البيت حيث غابت الحرارة عن هاتفي منذ سبعة اشهر وعندما اراجع بدالة الغدير يقولون ان هناك عارضا اصاب الكيبلات او أي عذر اخر مفضوح بينما هواتف جيراني تعمل.

مصدر اعلامي في وزارة الاتصالات اكد لنا في اتصال هاتفي ان البدالات الارضية تعاني من مشكلة عدم توفر التيار الكهربائي حيث لم يتم استثناء البدالات من برنامج القطع المبرمج الذي تستخدمه وزارة الكهرباء باستثناء بدالة المأمون حيث لديها خط استثناء ولذلك تلجأ وزارة الاتصالات الى استخدام مولدات الديزل لتشغيل البدالات وتواجهنا مشكلة توفير(الكاز) لهذه البدالات اذ ان وزارة النفط لم توفر لنا هذه المادة بصورة مستمرة ولذلك تتوقف البدالات عن العمل.

شبابيك

المصابون بعمليات التفجير

محمد درويش علي

الذين اصيبوا في الانفجارات خلال السنوات الاربع الماضية واصبح لديهم عوق بحاجة الى علاج خارج البلد هم الان عالة على اهاليهم ويعيشون حياة صعبة جدا لاسيما اثناء قضاء الحاجتين وانا شخصيا من هؤلاء مسجى في بيتي على السرير لاحول لي ولا قوة بانتظار اوامر من طبيبي في عمان لاعالج على نفقة الدولة هناك ومنذاكثر من سنة ونصف اعاني وانتظر لكن دون جدوى!

وكلنا نعرف ان الدخول الى عمان وبسبب ظروفنا المعروفة محكوم باشياء كثيرة وهنالك تفضيل مجموعة على اخرى وهذا السبب يجعل الكثيرين يتساءلون الف سؤال مع انفسهم قبل ان يقدموا على الذهاب الى عمان وتحمل الكلمات النابية في المعبر الحدودي السؤال الذي يفرض نفسه الا يمكن الاستعانة بدول الجوار الاخرى لمعالجة هذه الاصابات لاسيما تركيا وايران او معالجتهم في كردستان التي استقر فيها عدد كبير من ذوي الاختصاص؟! لقد وصل الامر بهؤلاء المصابين وعوائلهم الى حد الياس والتخبط في بحث عن علاج وحين يصطدمون بواقع المصاريف فانهم يشعرون بأن حياتهم ماهي الا غربلة ماء في الوقت الذي لهم اكثر من حق علينا وعلى الحكومة ومدارات مصاب تكلف العائلة احيانا الم الموت والفقدان لان هذا المصاب يحتاج الى ما نحتاج اليه نحن اصحاء الاجساد والاكثر هو الادوية التي تدخل في عملية استمراره لحين شفائه او تذكره من قبل الحكومة والملفات التي تخص كل واحد منهم وفيها معلومات من الالف الى الياء واضطر قسم منهم لدفع بعض المبلغ لاكمال هذه الملفات اقول ان هذه الملفات لن تجدي نفعا وتبقى مجرد ملفات بغير اجراء يتخذ لمعالجتهم لذلك فان حالة هؤلاء تتطلب اجراء عملية وليست اجراءات ورقية لا فائدة منها واذا ماكانت الدولة عاجزة عن ذلك عليها توفير المبالغ التي تكلف عملية العلاج ليقوموا هم بالعلاج واختيار المكان المناسب دون ان يسمحوا لانفسهم بأن يموتوا شيئا فشيئا ويطويهم النسيان.

وكلنا نعرف ان الدخول الى عمان وبسبب ظروفنا المعروفة محكوم باشياء كثيرة وهنالك تفضيل مجموعة على اخرى وهذا السبب يجعل الكثيرين يتساءلون الف سؤال مع انفسهم قبل ان يقدموا على الذهاب الى عمان وتحمل الكلمات النابية في المعبر الحدودي

رسالة العدد

اصحاب مكاتب علوة الرشيد يستغيثون

لفيف من اصحاب مكاتب علوة الرشيد للخضار والمنتجات الزراعية يشكون من الحيف الذي حل بهم من امانة بغداد اذ يقولون ان ديوان الامانة وفي ١٤ /٢٠٠٧/٧ قام بعرض مكاتب هذه العلوة للاستئجارعن طريق المزايدة العلنية وقد دفع كل من .شارك في .المزايدة .مبلغ(١٦,٨٠٠) مليون دينار كتامينات وبصكوك مصدقة عن كل مكتب ينوي المشار استئجاره ولمدة عام وحسب الضوابط والانظمة المعروفة في قانون الايجار وحين استلم المسؤول الحالي تلك المبالغ الباهظة والمرهقة من هؤلاء المواطنين وبشكل مفاجيء وغامض جدا .لم تجر تلك المزايدة ولم يحصل صاحب اي مكتب سابق على عقد لحد الان ونحن ندخل على الشهر التاسع علما بان عدد المكاتب هو (٥٤)مكتبا اما صاحب المساطحة السابق عن هذه المكاتب والذي يقيم حاليا في الخارج فهو الذي يستلم الايجارات السابقة عن طريق وكلاء له في بغداد .هذا وقد انتهت مدة المساطحة السابقة ولكن لايزال يستلم منا مبالغ الايجارات دون رادع نرجو من السادة المسؤولين في ديوان الامانة متابعة هذا الامر الاقتصادي الهام والنظر الى احوال اصحاب المكاتب وان لايتم استغلالهم من قبل اخرين هم في الاساس امتداد لبقايا النظام السابق وهم التركة الثقيلة التي لايزال الكثير منها ينهش بجسد هذا الشعب الذي ارهقته سنين القهر والابتزاز ونطالب بالاسراع بتنظيم عقود العمل في هذه المكاتب وحسب الانظمة الرسمية او اعادة التامينات وعدم فسح المجال امام المستغلين ليتمتعوا بثرواتنا وهم جلوس في اماكنهم السياحية بين سوريا والاردن ولبنان .

نرجو الاسراع باغاثتنا واحقاق الحق

لفيف من اصحاب مكاتب علوة الرشيد

ردود واجابات

الى / جريدة المدى الغراء

م/اجابة

تحية طيبة

نشرت جريدتكم بعددها (١٠٠٣) الصادر في ٢٠٠٧/٥/٢٦موضوعا بعنوان (قبل ان تغزو الاغنام شارع النضال) نود توضيح ماجاء فيه:

لقد تم حجز صاحب الاغنام وتوبيخه واكدت له بلدية الرصافة التابعة لامانة بغداد ضرورة عدم تكرار مثل هذه التجاوزات لانها تشكل خرقا للذوق العام اضافة الى كونها ظاهرة غير حضارية.

شاكرين تعاونكم ..مع التقدير

الى / جريدة المدى الغراء

م/اجابة

تحية طيبة

نشرت جريدتكم بعددها (٧٩١)الصادر في ٢٠٠٧/٦/٢٧موضوعا بعنوان (محلة ٨٥٠في الدورة جملة مشاكل) نود توضيح ماجاء فيه:

لاتوجد نفايات او تراكمات للنفايات فهذه النفايات تزفع بشكل يومي من قبل شركة ((irdباستثناء يوم الجمعة وهناك اشراف مباشر من قبل بلدية مدينة الدورة التابعة لامانة بغداد لغرض تفعيل كل القرارات الخدمية.

شاكرين تعاونكم ...مع التقدير

الى / جريدة المدى الغراء

م/اجابة

تحية طيبة

نشرت جريدتكم بعددها (١٠٠١) الصادر في ٢٠٠٧/٧/٢٤موضوعا بعنوان (في منطقة الوشاش ..انقاض تتحول الى لعب اطفال) نود توضيح ما جاء فيه:

لنا حضور طيب في المنطقة المذكورة في شكوى جريدتكم برغم الوضع الامني غير المستقر حيث تم الايعاز الى منظمة ((irdلغرض تكثيف الجهود الخاصة باعمال النظافة. ان دائرة بلدية المنصور التابعة لامانة بغداد تعمل بكل امكانياتها لغرض تنظيف المنطقة التي تقع ضمن الرقعة الخدمية لها شاكرين تعاونكم ..مع التقدير.

حكيم عبدالزهرة حسن
مدير عام دائرة العلاقات والاعلام
امانة بغداد

سكينة وكريات ومستوصف بلا امكانيات

كم كانت فرحة المواطنين في المحلات ٧٣٥و٧٣٩و٧٤١و٧٤٥و٧٤٩كبيرة وهم يشهدون تشييد مستوصف طبي في منطقة (سكينةوكريات)/خلف السدة والتي تعود الى منطقة حي الامين الثانية خاصة وانهم انتظروا ما يقارب من السنتين لافتتاحه من اجل ان يغنيهم عن مراجعة المستشفيات البعيدة وفي ظروف غير مستقرة لكن ما حدث ان هذا المستوصف ظهر عند افتتاحه فقيراً في امكانياته من اجهزة ومستلزمات طبية وما الى ذلك وبقي المواطن يعاني ما يعاني من الحالات الطارئة خاصة تلك التي تحدث في الليل فالمستوصف لايمكن له بهذه الامكانيات ان يقدم شيئاً للمواطن.

عن اهالي المحلات المذكورة
المواطن قاسم حسن علي

قصة الهاتف ٧٦٢٧٦٤٨

اني المواطنة ابتسام تقي علي من سكنة منطقة المشتل محلة ٧٢٩زقاق ٨٠دار ٧ منذ اكثر من ستة أشهر تعطل الهاتف الارضي لدينا وصار قطعة من قطع اثاث البيت وفي كل مرة نراجع بدالة بغداد الجديدة يقوم الموظف بتسجيل رقم الهاتف والمحلة والدار وما الى ذلك ولا نحصل على شيء وفي احدى المرات راينا موظف الصيانة يتفحص الكابينة فشكونا اليه الحال وبالفعل قام باصلاحه لكن الامر لم يدم اكثر من فترة ليعاود صمته فراجعنا البدالة التي اعلمتنا باحتراق كارتات وان ليس لديهم البديل لها لكن المدير ابدى تجاوبا وامر بتبديل الكارت المحروق وعلى اثرها عادت الحياة الى هاتفنا بعد موت طويل الا ان ذلك لم يدم الا بضعة ايام لتنقطع عنه الحرارة مرة اخرى ومنذ فترة الستة اشهر ولم نعد نتوجه الى البدالة لعلمنا ان لاحل لديها واننا لاسمعنا بانها عاطلة بجميع خطوطها ولم نعد ندري ما هو الحل مع هذه البدالة.

بانتظار إجابة وزارة المالية

اني المواطن محمد مناحي من المهجرين من مناطق شمال بغداد سبق لي وان تقدمت الى وزارة الصحة من اجل نقل خدماتي من هيئة التصنيع العسكري المنحلة كوني من الكوادر الصحية وتوقف امر النقل على موافقة وزارة المالية ومنذ اشهر عديدة وانا بانتظار هذا الكتاب اذ ان دائرة الموازنة ابلغتني بانها لاتجيب على كتاب من وزارة الصحة مالم يكن موقعاً من الوزير نفسه!!وعندما طلبت منهم تزويدي بكتاب الى الصحة ردا على كتابهم رفضوا طلبي ولا اعلم كيف اتصرف لذلك ارجو من المسؤولين في وزارة المالية حل مشكلتي كونى اعاني من ظروف معيشية صعبة.

من الشارع

الغاز والنفط بدون اهانة!

هل يستمع القائمون على ادارة خدمات النفط والغاز لما يتداوله المواطنون الان حول ما يتوقعونه من ازمات في حصولهم على هاتين المادتين في فصل الشتاء المقبل هل يعلمون شيئاً عن النكات والتوقعات التي يطلقها العراقيون والفقراء منهم على وجه الخصوص عن اسعار قنينة الغاز او برميل النفط الابيض واخيرا هل حسبوا اي حساب لكل ذلك ام انهم اعدوا للامر عدته باطلاق تصريحات رنانة يطلقها ناطق رسمي او وكيل وزير او حتى وزير ثم لايلبث ان يتراجع عن تصريحاته بعد ان يثبت الواقع ان الامر لايعدو كونه ضحكا على الذقون لا اكثر ولا اقل مع اعداد بعض الشماعات في هذه الدائرة او تلك لتعليق ما يمكن تعليقه عليها فهي مفيدة لتعليق الملابس والمشاكل وغيرها ايضا ظنا منهم ان المواطن المضام سرعان ما ينسى ما يحدث له على ايدي محتلي كراسي المسؤولية بلا حق ولا معرفة ولا علم !!

لذلك نحن الان ننصح هؤلاء القائمين على توزيع النفط والغاز و (مصرحهم) الرسمي ان يعدوا للامر عدته وان يكونوا على قدر مقبول من المسؤولية مرة واحدة على الاقل قبل ان يجدوا انفسهم في ورطة جديدة لايمكن الخروج منها لابشماعةولا بتصريح لان حبل الكذب قصير وقصير جدا والكل يعلم ذلك .اخيرا ارجو ان تعلم وزارة النفط ومسؤولوها ان قنينة الغاز تباع الان في مضاربات يشترك فيها القائمون على محطات توزيع الوقود وبعض الموظفين وان سعر قنينة الغاز ٢٥ الف دينار نعم ٢٥ الف دينار لاغير فهل تعرفون هذه الحقيقة ام انكم في منأى عن مشاكل الحصول على الغاز لانه متوفر ومجاني ربما بالنسبة لكم فكروا في الناس الفقراء اولا ووفروا لهم قنينة الغاز وبرميل النفط باسعار ميسرة وبطريقة غير مهينة.

هذا الخبر

فسر الماء بعد الجهد بالماء

تناقلت بعض الصحف خبرا مفاده ان دائرة الجوازات استحدثت مكتبا لمنح جوازات السفر للصحفيين والمرضى خلال ٢٤ ساعة !واستبشر المعنيون بالامر خيرا والح بعضهم على صفحتنا بالحصول على المزيد من المعلومات الاجرائية حول الموضوع وقمنا بالاتصال بدائرة السفر وبعد يومين ابلغنا مصدر مسؤول في الدائرة بان الامر لايعدوكونه وهما !!.

اذ يتوجب على الصحفي والمريض الذين يروم الحصول على جواز سفر بالسرعة الممكنة ان يتقدم بطلب الى وزارة الداخلية لتحيله الوزارة بعد موافقتها الى دائرة الجوازات لكي تقوم الاخيرة باصدار الجواز المطلوب بالسرعة المستطاعة علما بان هذا الاجراء معمول به منذ عشرات السنين ...وهو ليس بالجديد لا بالنسبة للصحفيين ولا المرضى وشكرا لدائرة الجوازات.

صورة وتعليق

مهنة لازالت باقية