

في صلب الموضوع

أهلام مدرسية: أبنية ومستلزمات

كنا نتمنى ان يبدأ العام الدراسي الجديد في مدارسنا خاصة الابتدائية وهي تستقبل الاجيال الناهضة من ركام رماد الحروب والفواجع التي ابتلي بها البلد من عقود من السنين ببنية مهية ولو بالحدود الدنيا ولكن وبرغم تصريحات المسؤولين الرنانة فان نوافذ الصف الدراسي لا تزال بشبابيك بلا زجاج وسبورات خشبية لم تكلف التربية نضها عناء صبغها لكي يبدو واضحا ما يكتب عليها من كلمات وحروف، ومقاعد دراسية تولا همة حارس المدرسة باصلاحها لكانت عبارة عن الواح متناثرة كنا نريد ان ينعكس نظام ترتيب المدرسة ونظافتها على الطالب نفسه لينقله الى بيته وغرفته اما في هذه الايام فاننا لا نريد ذلك لان المسداس الان عنوان للفوضى والبؤس واللا اباية، لم يعد فيها مدير المدرسة الذي يهتم بذلك الاهتمام المطلوب ولم يعد المعلم ذلك النموذج الذي يهز الطالب بسلوكة وهندامه، المدرسة الان لا تقل في صورتها عن معتقل مهجور من تلك المعتقلات التي نرى صورها لها على شاشة التلفزيون كنا نطالب باجهزة كومبيوتر لتعليم اطفالنا ولكن الان طلبنا لا يتعدى لوحة كتابة خشبية يظهر ما يكتبه المعلم بالطباشير عليها، ولحمنا لاطفالهن بساحة مدرسة فيها شجرة وستلة ورد لكن طلبنا الان لا يتعدى ساحة خالية من اكداس النفايات والمستنقعات لم نعد نصدق كل ما يصرح به المسؤولين وتلاميذنا لا يزالون يحملون قناني الماء جنباً الى جنب مع حقيبة المدرسة لندرة مياه الشرب.

عبد الزهرة العنشاوي
وبرغم تصريحات المسؤولين الرنانة فان نوافذ الصف الدراسي لا تزال بشبابيك بلا زجاج وسبورات خشبية لم تكلف التربية نضها عناء صبغها لكي يبدو واضحا ما يكتب عليها من كلمات وحروف

الأمين العام لمؤسسة حقوق الأرامل والأيتام:

نبحث عن جهات تساعدنا في تطبيق القانون لحماية الأرامل والأيتام

الامين العام لمؤسسة حقوق الأرامل والأيتام في العراق السيد علي الحسيني ضيف الصفحة لهذا العدد سألناه عن هدف انشاء المنظمة فأجاب: -الأيتام والارامل شريحة كبيرة في العراق وهي نتاج الحروب العنيفة التي انتجها النظام جانيها والتعرف على مشكلاتها واحتياجاتها في هذه الظروف التي يمر بها البلد واجب انساني ووطني، لهذه الاسباب تشكلت مؤسسة حقوق الأرامل والأيتام في العراق لتحقيق هدف انساني نبيل لتسعى لتفعيله من خلال متابعة شؤون الأيتام والارامل وتدليل المصاعب او المساهمة في طرح مشكلاتهم وما يعانون منه في سبيل حلها مع الاطراف الحكومية ذات العلاقة. وهل لديكم برنامج محدد بهذا الخصوص؟ -اهتمام المؤسسة منصب باعداد كشوفات دقيقة ومتنوعة عن الارامل والأيتام وتهدف الى التعرف بالحقوق المترتبة لهم في الاعراف والقوانين الدولية. كذلك لدينا محاولة للبحث عن جهات يمكن لها ان تمد لنا يد



أرامل العراقيين بلا حماية او ضمان

الوسائل والسبل من اجل التنسيق مع المنظمات الانسانية سواء منها المحلية او العربية

هل تنسقون اعمالكم مع جهات لديها نفس التوجه؟ -تبحث المؤسسة في افضل

الى تحديد المشكلات والاحتياجات والمعوقات التي تواجه حياتهم.

العون في تطبيق الاجراءات القانونية والدستورية لحماية حقوق الارامل والأيتام كما نسعى

مراقب

مهلة ٨٣٨ بلا حصة نفطية

عدد من اهالي المهلة ٨٣٨ في منطقة الدورة بعثوا برسالة شكوى يذكرون فيها بانهم لم يحصلوا على بطاقات حصة النفط الابيض لشهر آب/ايلول الذي انتهى وهم بحاجة ماسة لها لا سيما في شهر رمضان المبارك.

مهلة ٦٤٠ وعطل كابينه الهوائيات

عدد من اهالي المهلة ٦٤٠ في منطقة العامرية يشكون من عطل الهوائيات لديهم ومنذ مدة طويلة دون ان تبادر السلطات الى اصلاح عطل الكابينة المغنيزية وهم يناشدون المسؤولين في وزارة الاتصالات لاعادة الحرارة الى هواتفهم.

مكتب لشكاوى المواطنين

في وزارة العمل

خصصت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية مكتباً لشكاوى المواطنين في ديوان الوزارة بناء على توجيه السيد الوزير فضلاً عن تخصيص هاتفي ارضي وبريد الكتروني لضمان سرعة تسلم الشكاوى والاجابة عنها فليدقق قارئ ان مكتب الشكاوى تقريراً اسبوعياً للمسؤولين في الوزارة من اجل الاجابة عن شكاوى المواطنين بوضوح.

مشكلة المنفذ الواحد

عدد من سكنة حي الشرطة بعثوا برسالة يشكون فيها غلق المنافذ المؤدية الى الحي وكذلك الاحياء المجاورة لهم وترك فتحة واحدة قرب منطقة الري للدخول والخروج معا مما ساهم في تاخير وصول المواطنين الى اعمالهم ومدارسهم خاصة في ساعة الذروة عند الصباح ويذكر بان تاخرهم يدوم بعض المرات الى ساعة او ساعتين بسبب الزحام والطوابير المنتظرة امام الفتحة ويتساءلون عن مصير المرضى الذين لا تتحمل حالتهم الانتظار الطويل وليس من وسيلة لنقلهم من مناطقهم بسبب الحواجز ويأملون ان تقوم الجهات المسؤولة في وزارتي الدفاع والداخلية بحل هذه المشكلة التي يعانيها سكان الحي... وياجد منفذ آخر لتسهيل مهمة الدخول والخروج للمواطنين.

منطقة جسر ديالى

بلا خدمة هاتفية

المواطن قاسم العيشاوي من سكنة منطقة جسر ديالى يشكو من حرمان المنطقة من الخدمة الهاتفية ويذكر في رسالته ان الخدمات الهاتفية توقفت بعد التاسع من اذار عام ٢٠٠٣ وحتى الان وهو يدعو وزارة المواصلات الى اعادتها ثانية اذ ان هناك مناطق سكنية قريبة اعيدت لها الخدمات الهاتفية.

المقاعدون الجدد يناشدون وزير المالية

قدم الكثير من الموظفين خاصة الذين لديهم خدمة ثلاثين سنة او اكثر او اقل يقليل على احوال نجد ان المحال على التقاعد لا تكتمل معاملته باقل من شهرين، هذا اذا كانت معاملته صحيحة مئة بالمئة وغير ناقصة المستمسكات. لذا نرجو من وزارة المالية تزويد مديرية التقاعد بمولدة كهرباء والايجاز الى الموظفين فيها بالعمل الاضام والاصناف والموظفين بسبب جهودهم المضافة من اجل الاسراع بانجاز معاملات المتقاعد الجدد الذين افتنوا جل حياتهم في خدمة البلد.

قدم الكثير من الموظفين خاصة الذين لديهم خدمة ثلاثين سنة او اكثر او اقل يقليل على احوال انفسهم الى التقاعد بعدما اقر مجلس النواب قانون التقاعد العام الجديد الذي فيه انصاف للمتقاعد من حيث الراتب الا ان حصول الترتيب في تطبيقه جعل اصابير المحالين على التقاعد الجدد تتكدس في مديرية التقاعد. وما زاد الطين بلة صعوبة تمشية معاملات المتقاعد من قبل موظفي المديرية بسبب شمول مديرية التقاعد بالقطع المبرمج

الى وزارة التجارة ..

أين حليب الاطفال..؟

منذ اربعة اشهر توقفت وزارة التجارة عن توزيع حليب الاطفال ضمن مفرزات البطاقة التموينية مما اضطر الاباء الى توفيرها عن طريق السوق التجاري ويسعر عشرة آلاف دينار للعلبة الواحدة. ولا نعلم هل عجزت الوزارة عن توفير غذاء للاطفال برغم الامكانات المتوفرة لها. كذلك هناك اطفال مخصص تغذيتهم نوع

منذ اربعة اشهر توقفت وزارة التجارة عن توزيع حليب الاطفال ضمن مفرزات البطاقة التموينية مما اضطر الاباء الى توفيرها عن طريق السوق التجاري ويسعر عشرة آلاف دينار للعلبة الواحدة. ولا نعلم هل عجزت الوزارة عن توفير غذاء للاطفال برغم الامكانات المتوفرة لها. كذلك هناك اطفال مخصص تغذيتهم نوع

اسماء جديدة للساحات والشوارع

هناك الكثير من الساحات والشوارع في العاصمة بغداد غير معلمة وان بعضا من هذه الساحات والشوارع لها تسميات مرتبطة بالنظام المباد وما يؤسف له ان وسائل الاعلام العراقية تردد نفس التسميات عليها عند ترويج خبر عن حادثة ما تقع بالقرب من تلك الساحات والشوارع. نرجو من امانة بغداد الاهتمام بالموضوع واطلاق تسميات جديدة على تلك الساحات والشوارع تتناسب مع وضع العراق الجديد وتكون بعيدة كل البعد عن النظام المباد.

هواتف عاطلة

مواطن من المهلة ٩٥٨ يشكو من ان الكابينة رقم ٤٦ التابعة لبدالة الزعفرانية عاطلة منذ سقوط النظام ولحد الان وان عمال البدال تذرعو بعطل الكيبيل وعندما جيء به تذرعو بالحضريات بالرغم من انهم يجمعون اموالاً من المواطنين لذلك يدعو وزارة الاتصالات لايجاد الحل لهواتف المهلة العاطلة.

هواتف تهمةك

ديوان امانة بغداد	بلدية مركز الرصافة	بلدية مركز الكرخ	دائرة بلدية الاعظمية	بلدية المنصور
٨١٨٩٠١٠ (بدالة عشرة خطوط) شكاوى المواطنين ١١٤٤ داخلي ٨١٨٩٤٠ (العلاقات) مباشر شكاوى المواطنين	٧٢٧٠٥٦٧ شكاوى المجاري - ٤١٦٨٢٥٦ اعلام الرصافة	٥٣٧٦٤٢٢ شكاوى الكرخ - دائرة بلدية الاعظمية - ٤٤٣٨٣٢١ شكاوى	٥٢١٦٦٤٧ شكاوى - ٥١١٦٨٩٦ م.ادارة - ٥٢١٧٥٠٠ اسالة الكاظمية.	٥٢٩٢١٨٠ مدير اعلام بلدية المنصور ٥٤١٨٣٦٨ شكاوى المنصور ٥٤١٠٤١٥ شكاوى ماء المنصور ٥٤٢٧٢٨٧ شكاوى مجاري المنصور

وزارات	بلدية ٩ نيسان
وزارة المهجرين والمهاجرين ٥٣٧٠٨٤٢	٧٦٢٠٠٧٧ معاون المدير
وزارة النقل ٥٣٧١١٣١	٥٥٤٤٧٨ صيانة المجاري
وزارة البلديات ٥٣٧١٦٩٢	٧٦١٠٥٥٠ شكاوى
وزارة الداخلية ٨١٧٣١٠١	٥٥٣٤٠٠٩ ماء الرشيد
وزارة العمل ٥٣٧٣٠٦١	٧٧٤٨٠٠٠ مجاري
وزارة العدل ٥٣٧٢٤٤١	٧٧٥٢٠٣٧ م.عام
وزارة الموارد المائية ٧٧٢٠٢٤٠	٧٥١٠٣٢٨ ماء بغداد الجديدة
وزارة التعليم العالي ٧١٧٠٧٠٩	٧٧٥٥٢٨٢ صيانة الدورة
وزارة الاتصالات ٧١٨٠٤٠٠	٧٧٥٠٩١٢ صيانة الماء
البنك المركزي العراقي ٨١٦٥١٧٢	

كيف تحصل على جواز سفر بدون (...)?

حسين ثغب

المراجعين لان معظم الابنية قديمة وصغيرة وغير مؤهلة، وبالرغم من كل الظروف الامنية وقلة الملاكات فقد انجزنا اكثر من (٥) ملايين معاملة وهذا يعتبر انجازاً، اتمنى على المواطنين عدم التعامل مع المعقبين لان هذا مخالفة قانونية يجب الابتعاد عنها. وأيوبنا مفتوحة للايلاغ عن تاخير المعاملات او تقاضي الرشاوى. باشرنا من منتصف تموز الماضي باصدار الجواز الرمز (S) وبالية جديدة.

جواز سفر لكل مكتب يوميا من خلال استمرار ساعات الدوام الى الساعة السادسة مساء. عدد المواطنين الذين يراجعون يقرب من (٥) آلاف مواطن يعود معظمهم يوميا دون هذه الوثيقة خلال الفترة المقبلة نعمل على فتح مكاتب لتمديد الجوازات في جميع مكاتب بغداد وحسب المناطق السكنية، المواطن يعد الحلقة الرئيسية الاعم في عملنا والعبء الذي يقع عليه اكثر من الذي يقع على الموظف بسبب الزخم الكبير لا يمكننا استيعاب اعداد كبيرة من

ويتطلب وقتا وجهدا ومالاً. **عدم هوص** المواطن (احمد العبيدي) يذكر بدوره بأنه راجع احد مكاتب الجوازات الى امل الحصول على هذه الوثيقة ونظمت له معاملة وبسبب الهممال فقدت المستمسكات الخاصة، وبدأ رحلة مضنية بين المديرية والمكتب بحثنا عنها. ويقول المواطن (عصام هادي) بعد عدة مراجعات لمكتب الجوازات وللزخم الحاصل وعدم وجود آلية لتنظيم سير المواطن ولاني بحاجة الى اصدار جوازات سفر لجميع افراد عائلتي فقد فضلت التعامل مع المعقبين رغماً عني ودفعت مبلغ (٨٠٠) دولار امريكي في الوقت الذي لم يكن يوجد أي نقص في اوراقها الرسمية.

يبقى مشكلة اصدار جواز السفر بالنسبة للعائلة العراقية تكنتها المصاعب التي تؤثر في امكانيات الفرد المادية. من خلال اتجساه المواطنين للاستعانة بالسماصرة للحصول على هذه الوثيقة مقابل مبلغ من المال.

سماصرة يقول المواطن (محمد حسن) من سكنة منطقة الوزيرية: راجعت مكتب الجوازات للحصول على وثيقة جواز السفر وللزخم الكبير على المكتب لم استطع تحقيق مبتغاي، على حد علمي توجد مجموعة من الاشخاص تتعهد باصدار هذه الوثيقة خلال فترة وجيزة مقابل مبلغ من المال لا يستطيع أي مواطن دفعه، هناك من يضطر لدفع هذا المبلغ للحصول على جواز السفر، آلية المراجعة ما زالت بحاجة الى تنظيم عدم دقة البيانات في القاعدة المعلوماتية نتجت عنها مشكلة تشابه في الاسماء وبعض المتطلبين للقبضاء. المواطنون يتفاجأون بذلك ويتم ارسالهم الى الجهة التي اصدرت المنع لجلب كتاب يؤيد بأنه ليس الشخص المطلوب والاجراء يزيد من المعاناة

سوق بغداد الجديدة ومشكلة اكداس النفايات

الموجودة ما بين كراجي النقل. نريد من امانة بغداد ان توعز للجهات المعنية بايجاد حل لمشكلة هذا السوق التي تضاقمت بصورة كبيرة وكان من مضاعفاتها تكاثر البعوض والذباب في دور المواطنين التي تقع على مقربة منه.

سوق بغداد الجديدة من الاسواق التجارية التي يقصدها المواطنين في هذه المنطقة. منذ فترة الشهرين او ما يزيد تكدست فيه النفايات والازبال وبصورة ملفتة للنظر دون ان تلتفت دائرة البلدية لرفعها.. وان الذي يزوره هذه الايام يحسب أنه لمنطقة مخصصة لجمع النفايات عندما يرى تلال اكداس النفايات

ردود واجابات

العين

حداق ومتنزهاات بدلاً غابات القصب التي غطتها. **مكاتب** الكثير من مكاتب الاستنساخ في عدد من الدوائر الرسمية تمارس ابتزاز واستغلال المواطن فهل هي بمرارة المسؤولين فيها؟ **اجيال** كنا نود ان نرى جيلاً من المسؤولين والموظفين غير الجيل الذي كان يعمل بطريقة الاكرامية والرشوة. **خاسر** الخاسر الوحيد بيننا هذه الايام هو من احترم القانون واتباع الوسائل الحضارية في الحصول على مصلحته المشروعة لدى وزارات الدولة.

العين

وفرة الدوائر البلدية ساعدت كثيراً مربي الاغنام في زيادة قطعانهم وتوفير الاعلاف لها مجاناً بعد ان وفرت لهم حقولاً من (المزابل) المتنوعة في المناطق السكنية. **سهولة** ظاهرة غير عادية يشاهدها المواطن هذه الايام فاجزة البلدية المعنية بتبليط الطرق لا تقوم بتبليط الشوارع الترابية بل الشوارع المبلطة اصلاً بشرط ان تكون فرعية وبمسافة قصيرة. **تساؤل** قناة الجيش التي تفصل ما بين مدينة الصدر ومنطقة شارع فلسطين إلا يمكن الاستفادة من مياهها في عمل

استشارات قانونية

ضيف الزاوية الصحافي **رعد محمد حسن ناجي** س: المواطن ابو طيبة من بغداد يسأل في رسالته التي بعث بها عن حقه في اقامة دعوى تعويض على احد المستشفيات الاهلية في بغداد اذ يعتقد ان الهممال وعدم العناية ودت بحياة والده الذي عولج بهذا المستشفى الذي اجري له عملية جراحية ولم تنفذ وصايا الطبيب الجراح كما يجب من قبل الكادر الصحي؟ **تعويض** اذا كانت وفاة والد صاحب الرسالة قد نجمت عن التقصير في المعالجة الطبية وعدم اخطاء قد ارتكبت بعد اجراء العملية الجراحية وعان العناية المطلوبة من قبل كادر المستشفى الاهلي فان مدير المستشفى يكون مسؤولاً عن تعويض الضرر عملاً باحكام المادة ٢١٩ من القانون المدني.

الحا جريدة الصدا الفراء

م / اجابة تحية طيبة نشرت جريدتكم بعدها (٧٣٩) في ٢٠٠٦/٨/٧ تحت عنوان (دعوة لاكمال انشاء مدرسة في حي الجمهورية). على الرغم من افتقار الشكوى الى تحديد اسم المدرسة المنوه بها الا اننا نود اعلامكم بعد الزيارة الموقعية للمنطقة المذكورة من قبل مهندسين اختصاص وكانت بالاتي: اذا كانت المعنية هي مدرسة فجر الاسلام (الواقعة في شارع ابو طيارة) فقد انجزت قبل سبعة اشهر وتم تسليمها الى الجهة القابلة لشارع ابو طيارة فاعمل متواصل بها ولم يتوقف على الرغم من العمليات العسكرية والمخاطر التي تحدث في منطقة الشرطة الثانية وان الانجاز سيتحقق في موعده ان شاء الله. للتفضل بالاطلاع ونشر الاجابة.. مع التقدير **جعفر سلوم كاظم المدير العام**